

УТВЕРЖДАЮ

Ендресяк О.А.

МДОУ «Детский сад №10 «Радуга»



ф.и.о. руководителя

образовательной организации

(подпись)

10.01.2020 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №10 «Радуга»  
(наименование организации)

на 20\_20\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет, её содержание и порядок (форму) размещения.	в течение года	Ендресяк О.А. – заведующий Никитина Ю.С. – старший воспитатель Власова Е.С. – старшая медицинская сестра Педагоги ДОУ	Актуализация информации на информационных стендах в помещениях организации, с учетом сведений о деятельности ДОУ	в течение года
			Никитина Ю.С. – старший воспитатель, ответственный за работу с сайтом	Обеспечение своевременной актуализации информации, отражающей деятельность ДОУ на офици-	в течение года

				альном сайте	
			Никитина Ю.С. – старший воспитатель, ответственный за работу с сайтом Педагоги ДОУ	Обеспечение создания и обновления существующих персональных страниц педагогов	май 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Повысить уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность до высокого уровня	в течение года	Ендресяк О.А. – заведующий	Проведение педагогического совета с целью упорядочивания материально-технической базы ДОУ и повышения уровня комфортности пребывания детей в ДОУ	февраль 2020 г.
			Ендресяк О.А. – заведующий	Совершенствование развивающей среды в ДОУ: - Приобретение современного учебного (интерактивную доску в среднюю группу) и игрового оборудования – старшие группы - Приобретение современных спортивных тренажеров.	в течение года при наличии финансирования
			Никитина Ю.С. – старший воспитатель	Проведение педагогического совета на тему «Комфортное пребывание в ДОУ»	март 2020 г.
			Педагоги ДОУ	Оказание педагогической и психологической помощи родителям – се-	в течение года

				минары, консультации, беседы.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Обеспечить и улучшить условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации	в течение года по мере поступления финансовых средств на реализацию «Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)»	Ендресяк О.А. – заведующий	План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) на 2019-2030 годы	в течение года при наличии финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	в течение года	Ендресяк О.А. – заведующий Никитина Ю.С. – старший воспитатель Власова Е.С. – старшая медицинская сестра Педагоги ДОУ	Проведение родительского собрания с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с родителями воспитанников для получения достоверной информации об удовлетворённости качеством обучения и воспитания	январь, май 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Сохранить уровень удовлетворенности условиями оказа-	в течение года	Ендресяк О.А. – заведующий	Проведение родительских собраний,	январь, май, сентябрь,

	ния услуг на прежнем уровне		Никитина Ю.С. – старший воспитатель Власова Е.С. – старшая медицинская сестра Педагоги ДОУ	конференций, направленных на увеличение доли родителей удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	декабрь 2020
--	-----------------------------	--	---	--	--------------