**Работа с обращениями в 2018 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **год** | **месяц** | **Количество обращений  учреждение** | **Количество обращений в адрес руководителя** | **Результат обращения** |
|  | январь | 1 |  | Информация о вакансиях должностей |
|  |  |  | 3 | Направление ЦРБ для оформления на работу |
|  |  | 1 |  | Отчет «Данные образовательной организации» для информационно-аналитического сборника |
|  |  |  | 2 | Дополнительное соглашение на оплату детского сада из материнского капитала |
|  |  |  | 1 | Справка по месту требования |
|  | февраль | 1 |  | Информация в Администрацию Гаврилов-Ямского МР о сотрудниках на выборы «Решаем вместе» |
|  |  | 1 |  | Информация в военкомат  |
|  |  | 1 |  | Информация в Администрацию Гаврилов-Ямского МР о списании основных средств |
|  |  |  | 1 | Характеристика на ребенка по месту требования |
|  |  | 1 |  | Информация для прокуратуры |
|  |  | 1 |  | Информация о детях, завершающих дошкольное образование |
|  | март | 1 |  | Информация о детях, не обучающихся в нарушении закона |
|  | апрель | 1 |  | Информация о детях, не обучающихся в нарушении закона |
|  |  | 1 |  | Информация для клиники-диагностического центра «Медэксперт» о сотрудниках ДОУ |
|  |  | 1 |  | Показатели деятельности ДОУ для самообследования за 2017 год |
|  |  |  | 1 | Характеристика на опекунов  по месту требования |
|  |  |  | 1 | Отчет о выполнении муниципального задания |
|  |  |  | 1 | Результаты самообследования |
|  |  |  | 1 | Характеристика на ребенка по месту требования |
|  |  | 1 |  | Информация о размере платы за присмотр и уход в ДОУ |
|  |  | 1 |  | Информация о межнациональных отношениях |
|  |  |  | 1 | Заявление инспектору ПДН г. Гаврилов-Ям о семье воспитанников ДОУ |
|  | май | 4 |  | заявления от родителей |
|  |  |  | 1 | характеристика в ВОМВД |
|  |  |  | 1 | характеристика в ПДН |
|  |  |  | 1 | отчет в Администрацию Гаврилов – Ямского м.р. |
|  |  |  | 1 | представление в Прокуратуру Гаврилов – Ямского м.р. |
|  |  |  | 1 | дополнительное соглашение с родителем |
|  |  |  | 1 | дополнительное соглашение с родителем |
|  |  |  | 1 | уведомление для вновь поступивших родителей |
|  |  |  | 1 | справка по месту требования |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | июнь |  | 1 | Информация о выполнение родительских обязанностей в Отдел по делам несовершеннолетних  |
|  |  | 3 |  | Уведомление о зачислении ребенка |
|  |  | 1 |  | Заявление о заключении договора в ООО «Спецавтохозяйство»  |
|  |  |  | 1 | Информация о количестве воспитанников для расчета расходов на 2019, 2020, 2021 годы в бухгалтерию Управления образованием |
|  |  |  | 1 | Справка о состоянии педагогических кадров  |
|  |  |  | 1 | Дополнительное соглашение на оплату из мат.капитала |
|  | июль |  | 1 | Ответ на Протест Прокурору Гаврилов-Ямского района |
|  | август |  | 1 | Смета на ремонтные работы |
|  |  | 1 |  | Ответ на требование о предоставлении сведений в порядке ст.22.ФЗ «О прокурате Российской Федерации» |
|  |  | 1 |  | Ответ на запрос документов по антитеррористической деятельности  |
|  |  |  | 1 | Перечень документов по подготовке здания к отопительному сезону |
|  | сентябрь | 1 |  | Информация о наличии лицензии на осуществлении медицинской деятельности |
|  |  | 1 |  | Заявка на заключение договора на вывоз и утилизацию ТКО в ООО Хартия |
|  | октябрь | 2 |  | Справка о контрольных мероприятиях в 2014, 2015 годах  |
|  |  | 2 |  | Информация о размере платы за присмотр и уход за детьми |
|  |  |  | 1 | Справка в ПФР |
|  |  | 1 |  | Информация об образовательных организациях , реализующих программы основы финансовой грамотности |
|  |  | 1 |  | Отчет о воспитанниках  |
|  |  |  | 1 | Справка по месту требования |
|  | ноябрь |  | 1 | Справка по месту требования |
|  |  | 1 |  | Справка о штате сотрудников |
|  |  | 1 |  | Список сотрудников о гос.отпусках |
|  | декабрь |  | 1 | Характеристика на ребенка |